

Public visé : Technicien diagnostic spécialisé dans l'info divertissement et au Conseiller Technique Expert

Effectif : 8 personnes

Durée: 2 jours (14 heures)

Sanction : Attestation de formation

Formateur : Technique

Tarif: 530€ HT

Équipement(s) à prévoir: -

Type: Présentiel

Nature de la validation

Attestation de formation

Type Action de Formation (art.L6313-1)

Entretien et perfectionnement des connaissances

Objectifs

- ✓ Connaître le fonctionnement des systèmes d'info-divertissement de la gamme Volkswagen / SEAT / Skoda / VU
- ✓ Être capable d'intervenir sur ces systèmes en Après-Vente afin de répondre au mieux aux attentes du client.

Contenu de la formation

- ✓ Technologie Bluetooth
- ✓ Composition Phone
- ✓ Téléphonie
- ✓ Prises USB disponibles
- ✓ Média
- ✓ Navigation
- ✓ Modes de connexion véhicule
- ✓ Affichage tête haute
- ✓ Personnalisation

Suivi et évaluation

- ✓ QCM d'évaluation de début et de fin
- ✓ QCM de satisfaction

Moyens pédagogiques

- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Mises en situation
- ✓ Expériences entre les participants

! Prérequis

Stage(s) Présentiel(s)

TPRE_BTG01

TPRE_BTG02