

Public visé : Conseiller Technique
Effectif : 9 personnes
Durée : 2 jours (14 heures)
Sanction : Attestation de formation
Formateur : Connectivité

Tarif : 530 € HT
Équipement(s) à prévoir : -
Type : Présentiel

Nature de la validation

Attestation de formation

Type Action de Formation (art.L6313-1)

Entretien et perfectionnement des connaissances

Objectifs

- ✓ Être capable de décrire les différentes fonctionnalités des services connectés dans le groupe

Contenu de la formation

- ✓ Être capable d'utiliser et d'accompagner le client dans l'utilisation des différentes fonctionnalités des services connectés dans le groupe
- ✓ Être capable d'expliquer comment intervenir afin de répondre de façon efficace à la demande du client en après-vente

Suivi et évaluation

- ✓ QCM dévaluation de début et de fin
- ✓ Fiche d'appréciation du stage

Moyens pédagogiques

- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Mises en situation
- ✓ Expériences entre les participants

! Prérequis

Web Based Training

Stage(s) Présentiel(s)

TPRE_ABG72 – Info divertissement multimarque