



# Crafter

Véhicules  
Utilitaires



## Crafter. Une nouvelle dimension.

Pratique, économique et plus innovant que jamais. Le Crafter offre des solutions de transport axées sur les clients, pour une rentabilité maximale. Véhicule utilitaire unique en son genre, le Crafter a été conçu pour répondre aux besoins et aux exigences de catégories d'utilisateurs très diverses, ce qui en fait **l'un des meilleurs véhicules utilitaires** de sa catégorie. Une usine, entièrement dédiée au nouveau Crafter, redéfinit quant à elle les standards de production. 100 % Volkswagen Véhicules Utilitaires, 100 % innovation.

### Le choix de la transmission.

- Traction pour une hauteur de chargement maximale
- Boîte de vitesses automatique 8 rapports<sup>1)</sup>, disponible pour toutes les transmissions : Traction, Propulsion et transmission intégrale 4MOTION
- Offre d'équipements auxiliaires en première monte<sup>1)</sup>

### Une rentabilité élevée.

- Valeur résiduelle élevée
- Faible consommation de carburant<sup>2)</sup>
- Faibles coûts d'entretien

### Un confort de conduite exceptionnel.

- Siège suspendu ergoComfort labellisé AGR<sup>1)</sup>
- Nombreux rangements et nombreuses interfaces de connexion et prises
- Éclairage à LED dans la cabine conducteur
- Volant cuir multifonction chauffant<sup>1)</sup>
- Prise 230 V (300 W)<sup>1)</sup>

### Capacité de charge maximale.

- Jusqu'à 2 196 mm de hauteur de chargement
- Plus large porte coulissante de la catégorie avec une largeur d'ouverture de 1 311 mm
- Éclairage à LED en option dans l'espace de chargement
- Seuil de chargement abaissé de 100 mm<sup>3)</sup>
- Meilleure charge utile en version Traction<sup>4)</sup>
- Jusqu'à 18,4 m<sup>3</sup> de volume de chargement

### Un véhicule entièrement connecté.

- Préparation télématique (interface de gestion de flotte)<sup>1)</sup>
- Unité de commande pour fonctions personnalisées (idéale pour tous les branchements carrossier)<sup>1)</sup>
- Services mobiles en ligne « We Connect »<sup>1)</sup>



Premier modèle doté de projecteurs LED<sup>1)</sup>.



### Une conduite facilitée en ville grâce à la présence de nombreux systèmes de sécurité et d'aide à la conduite.

- Système de freinage automatique post-collision de série
- Système de surveillance périmétrique « Front Assist » avec fonction de freinage d'urgence en ville<sup>1)</sup>
- Régulateur de vitesse adaptatif (ACC)<sup>1)</sup>
- Direction assistée électromécanique
- Système de surveillance latérale par capteurs<sup>1)</sup>
- Assistant au maintien de trajectoire « Lane Assist »<sup>1)</sup>
- Détecteur d'angle mort « Blind Spot Sensor » avec assistant de sortie de stationnement<sup>1)</sup>
- Système d'aide au stationnement automatique « Park Assist » unique dans la catégorie
- Assistant aux manœuvres de stationnement avec remorque « Trailer Assist »<sup>1)</sup>
- Projecteurs à LED<sup>1)</sup>

### Un haut niveau de sécurisation du chargement.

- Plancher universel<sup>1)</sup> qui facilite l'installation de meubles de rangement intérieur
- Espace de chargement conçu pour l'installation de systèmes de rangement
- Barres de toit intérieures<sup>1)</sup>
- Jusqu'à 14 œillets d'arrimage

1) Équipement optionnel payant. 2) Crafter Van et Châssis, consommation moyenne de carburant pour diesel (WLTP, en l/100 km) : cycle mixte de 11,1 à 9,5. Emissions de CO<sub>2</sub> (WLTP, en g/km) : mixte de 291 à 249. 3) La valeur s'applique au Crafter Van à Traction, en comparaison avec la Propulsion

et la transmission intégrale 4MOTION. 4) Valable pour le Crafter Van en empattement long et avec toit surélevé (H3). La photo présente des équipements optionnels payants.



### Rangements.

- A Rangement ouvert pratique, divisé en trois compartiments
  - B Porte-gobelets
  - C La plus grande boîte à gants de sa catégorie, avec un volume de 13 litres
  - D Vide-poches pour mètre pliant pouvant accueillir divers outils
  - E Triple rangement de porte pour, par exemple, bouteilles (1,5 l) ou classeurs
- Deux rangements grand volume au format A4 dans la galerie de toit, de série (voir ill. ci-dessus)

### Interfaces de connexion et prises.

- F Boîtier de commande pour installations de carrossiers<sup>1)</sup>
- G Port USB permettant de recharger les appareils mobiles<sup>1)</sup>
- H Kit mains libres pour téléphones mobiles avec interface Bluetooth en association avec l'ensemble des radios et des systèmes de navigation<sup>1)</sup>
- I Prises 12 V
- J Prise 230 V (300 W) au pied du siège conducteur côté droit permettant de recharger les batteries d'outils et d'ordinateurs portables (non représentée)<sup>1)</sup>

### Confort.

- K Volant cuir multifonction chauffant<sup>1)</sup>
- L Montants de pare-brise extrêmement étroits pour une visibilité maximale

### Large choix de sièges.

La cabine du Crafter offre une grande modularité grâce à la possibilité de choisir des sièges individuels suspendus, pivotants ou diverses configurations de banquettes, afin de garantir un confort sur mesure selon les besoins du conducteur et des passagers. Le siège suspendu ergoComfort<sup>1)</sup> (voir ill. à droite) de série, offre des réglages de hauteur, de profondeur d'assise et d'accoudoir. Il dispose également de deux accoudoirs et d'un support lombaire électrique de 4 positions. Cette gamme de sièges est complétée par le siège suspendu ergoActive<sup>1)</sup> avec fonction massage. Les sièges suspendus offrent une ergonomie qui évite les troubles musculaires liés à la position assise maintenue pendant de longues heures et, d'autre part, ils réduisent fortement les chocs ressentis dans le dos pendant la conduite.

## Une cabine à l'ergonomie optimale

Confort maximal, grande variété de rangements et interfaces de connexion innovantes.



### Siège suspendu ergoComfort.

- 1 Siège suspendu avec réglage du poids
- 2 Réglage longitudinal du siège
- 3 Réglage de la hauteur de siège
- 4 Réglage de la profondeur d'assise
- 5 Réglage de l'inclinaison d'assise
- 6 Réglage de l'inclinaison du dossier
- 7 Support lombaire électrique 4 positions
- 8 Réglage de l'appui-tête
- 9 Réglage de l'accoudoir



01 Premier véhicule doté du siège suspendu ergoComfort. L'amortissement des chocs dus aux irrégularités de la route et les 20 réglages assurent à votre dos un confort maximal. La combinaison des réglages manuels et électriques permet un réglage optimisé du siège, conformément aux directives AGR.<sup>2)</sup> Chauffage et fonction massage disponibles sur demande.

<sup>1)</sup> Équipement optionnel payant. <sup>2)</sup> Le 26.11.2015, le siège ergoComfort a reçu le label qualité AGR du « Bundesverband deutscher Rückenschulen e. V. » (association allemande des écoles du dos) et du « Forum Gesunder Rücken – besser leben e. V. » (forum pour la santé du dos – meilleure qualité de vie). La photo montre des équipements optionnels payants.

## Efficacité et fiabilité : les moteurs TDI.

Les moteurs spécialement développés pour des véhicules utilitaires ont une longue durée de vie et répondent aux exigences de performances maximales. Même dans le cas d'une utilisation exigeante, comme pour les véhicules de livraison, les performances, l'efficacité et la fiabilité sont à leur meilleur niveau. Tous les moteurs impressionnent par leur faible consommation.

### ■ 2.0 TDI 102 ch, 300 Nm

Traction  
Consommation moyenne WLTP : à partir de 8,2 l/100 km  
Émissions de CO<sub>2</sub> WLTP : à partir de 249 g/km

### ■ 2.0 TDI 122 ch, 300 Nm

Propulsion avec roues jumelées  
Consommation moyenne NEDC : à partir de 9,4 l/100 km  
Émissions de CO<sub>2</sub> NEDC : à partir de 247 g/km

### ■ 2.0 TDI 140 ch, 340 Nm

Traction, Propulsion roues simples et transmission intégrale 4MOTION  
Consommation moyenne WLTP : à partir de 8,1 l/100 km  
Émissions de CO<sub>2</sub> WLTP : à partir de 254 g/km

### ■ 2.0 TDI 177 ch, 410 Nm

Traction, Propulsion roues simples, roues jumelées et transmission intégrale 4MOTION  
Consommation moyenne WLTP : à partir de 8,8 l/100 km  
Émissions de CO<sub>2</sub> WLTP : à partir de 261 g/km



*Conçu et testé pour des kilométrages élevés.*



*Equipements électriques auxiliaires modulaires disponibles départ usine.*



*Pièces robustes offrant une résistance thermique élevée.*

**TDI**

## Un large choix : 2 boîtes de vitesse. 3 systèmes de transmission. Le tout pouvant être combiné.

Sa boîte de vitesses automatique 8 rapports peut s'associer à 3 systèmes de transmission. Spécialement étagée pour répondre aux caractéristiques de conduite du Crafter et optimisée pour réduire la consommation, elle garantit une conduite confortable sans pareil.

 Des châssis et des transmissions adaptés aux différentes exigences.

### Traction.



Seuil de chargement et hauteur d'accès abaissés de 100 mm  
Hauteur de chargement maximale  
Charge utile maximale



Moteur transversal

### Propulsion.



Jusqu'à 3,5 t de charge remorquée  
Poids total roulant autorisé jusqu'à 8 t  
Motricité optimale même avec une charge lourde sur l'essieu arrière



Moteur longitudinal

### Transmission intégrale 4MOTION.



Motricité maximale  
Tenue de route exceptionnelle  
Technologie historique Volkswagen



Moteur transversal

Moteur 102 ch	Boîte de vitesses 6 rapports
Moteur 122 ch	Non disponible sur cette transmission
Moteur 140 ch	Boîte de vitesses 6 rapports / Boîte de vitesses automatique 8 rapports
Moteur 177 ch	Boîte de vitesses 6 rapports / Boîte de vitesses automatique 8 rapports

Moteur 102 ch	Non disponible sur cette transmission
Moteur 122 ch	Boîte de vitesses 6 rapports <sup>1)</sup>
Moteur 140 ch	Boîte de vitesses 6 rapports <sup>2)</sup>
Moteur 177 ch	Boîte de vitesses 6 rapports / Boîte de vitesses automatique 8 rapports <sup>1)</sup>

Moteur 102 ch	Non disponible sur cette transmission
Moteur 122 ch	Non disponible sur cette transmission
Moteur 140 ch	Boîte de vitesses 6 rapports
Moteur 177 ch	Boîte de vitesses 6 rapports / Boîte de vitesses automatique 8 rapports

<sup>1)</sup> Uniquement disponible avec des roues jumelées. <sup>2)</sup> Uniquement disponible avec des roues simples. La photo présente des équipements optionnels payants.



## Effacité et robustesse optimale grâce à la qualité 100% Volkswagen Véhicules Utilitaires.

La robustesse du Crafter repose sur la qualité de fabrication des pièces qui le composent, toutes issues du savoir-faire Volkswagen. Conçu pour durer, le Crafter s'adapte à toutes les situations du quotidien et ses motorisations modernes permettent une faible consommation de carburant.



### ■ Conception robuste.

### ■ Valeur résiduelle élevée.

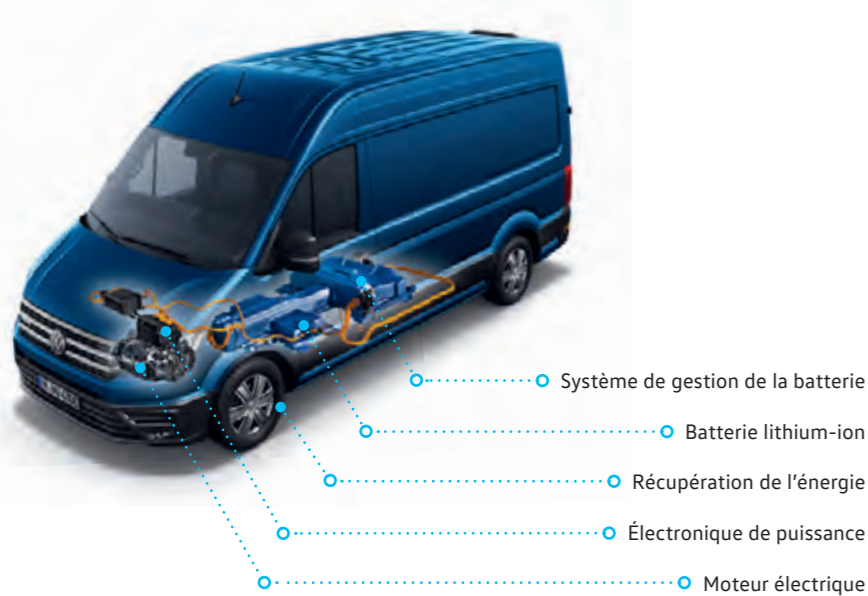
Le Crafter a tous les atouts pour bénéficier d'une valeur de revente élevée. Investir dans un Crafter est une valeur sûre.

### ■ Faible consommation de carburant

Les moteurs TDI efficaces associés à l'optimisation des caractéristiques aérodynamiques garantissent de faibles dépenses de carburant.

## e-Crafter.

Avec l'essor des livraisons et des trajets du dernier kilomètre, la mobilité urbaine doit plus que jamais se munir de solutions durables. L'e-Crafter se positionne aujourd'hui comme le partenaire idéal pour répondre aux défis de demain. En plus de disposer d'un volume de chargement similaire au reste de la gamme Crafter, son agilité, son confort, et sa facilité d'utilisation s'adaptent parfaitement aux entreprises de courses et de messagerie express. Des économies de carburant et d'entretien, ainsi que des bonus et aides financières viennent s'ajouter à la liste d'avantages qu'offre ce premier véhicule 100% électrique de Volkswagen Véhicules Utilitaires.



Les composants du système de propulsion électrique sont logés dans le soubassement du véhicule offrant stabilité et maintien du volume de chargement.

La photo montre des équipements optionnels payants.



### Équipements de confort de série

- Siège suspendu
- Climatisation automatique « Climatronic »
- « Discover Media » avec écran tactile de 8", navigation, connexion pour smartphone avec Apple CarPlay et Android Auto
- Rétroviseurs extérieurs réglables électriquement et dégivrants
- Pare-brise chauffant
- Projecteurs antibrouillard avec feux de braquage
- Volant multifonction

### Équipements de sécurité de série

- Système d'aide au stationnement à l'avant, à l'arrière et latérale.
- Caméra de recul « Rear View »
- Phares à LED avec allumage automatique des projecteurs et régulation automatique des feux de route « Light Assist »
- Régulateur et limiteur de vitesse
- Assistant au démarrage en côte
- Assistant de maintien de voie « Lane Assist »
- Assistant de maintien de trajectoire en cas de vent latéral

Vous trouverez de plus amples informations sur le site [www.vwvu.fr](http://www.vwvu.fr)


### Points forts

- Traction full électrique avec une puissance max de 136 ch
- 115 km d'autonomie (norme WLTP)
- Compatible charge rapide CCS 40 kW pour retrouver 80 % de charge en 45 min.
- Câble de recharge pour courant alternatif 220V pour prise domestique
- Câble de recharge mode 3 type 2 pour chargeur rapide
- Batteries garanties 8 ans
- Capacité de chargement de 950 kg et 10,7 m<sup>3</sup>
- Batteries Lithium-Ion HV haute performance disposées sous le châssis
- Accessoire d'aménagement du compartiment de charge disponible pour les clients de messagerie





## Une longueur d'avance : les systèmes d'aide à la conduite.





 **Surveillance latérale par capteurs.**



 **Aide aux manœuvres avec remorque « Trailer Assist ».**

 **Surveillance latérale par capteurs.\*** Surveille les côtés du véhicule et indique, au moyen d'un signal visuel et sonore, l'approche critique de piliers, de murs ou de piétons. | VA | PC |

 **Direction assistée électromécanique** (non représentée). Asservie à la vitesse avec retour actif, elle améliore la tenue de route pour une précision directionnelle inédite sur le segment des véhicules utilitaires. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

 **Aide aux manœuvres avec remorque « Trailer Assist ».\*** La fonction « Trailer Assist » assure le guidage automatique en marche arrière des véhicules avec remorque lors des manœuvres de stationnement perpendiculaires ou lors d'accès aux rampes de chargement. Le conducteur doit engager la marche arrière, appuyer sur le bouton parking et régler le sens du déplacement sur plusieurs degrés à l'aide du bouton de réglage des rétroviseurs extérieurs. | VA | PC |



# Systemes d'assistance innovants.



**Régulateur de vitesse adaptatif (ACC) et « Front Assist ».**



**Assistant au maintien de trajectoire « Lane Assist ».**



**Détecteur d'angle mort « Blind Spot Sensor » avec assistant de sortie de stationnement.**



**Système de correction en cas de vent latéral.**



**Aide au stationnement « Park Assist ».**



**Allumage automatique des feux de route « Light Assist ».**

**Régulateur de vitesse adaptatif (ACC).**<sup>1)</sup> Adapte automatiquement la vitesse du véhicule à celle du véhicule qui précède, en maintenant la bonne distance et la vitesse définies par le conducteur. Comprend le système de surveillance périmétrique « Front Assist ». | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Système de surveillance périmétrique « Front Assist » avec fonction de freinage d'urgence en ville.**<sup>2)</sup> Il détecte les situations d'écart critiques et réduit la distance de freinage. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Assistant au maintien de trajectoire « Lane Assist ».**<sup>1), 3)</sup> Redresse le volant en cas de sortie de trajectoire inopinée et vous avertit par un signal sonore et visuel sur l'affichage multifonction. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Détecteur d'angle mort « Blind Spot Sensor » avec assistant de sortie de stationnement.**<sup>1)</sup> Lorsque vous quittez en marche arrière un stationnement, il envoie un signal sonore en cas d'approche critique d'un obstacle. Si vous ne réagissez pas, le système peut déclencher un freinage pour réduire les conséquences d'un accident ou le prévenir. | VA | PC |

**Système de correction en cas de vent latéral.**<sup>1)</sup> Cette fonction de l'ESP contribue à corriger la trajectoire en intervenant sur le système de freinage, en cas de fortes bourrasques latérales. | VA | PC |

**Aide au stationnement « Park Assist ».**<sup>1)</sup> Effectue automatiquement les manœuvres de stationnement en créneau. Il vous suffit d'engager la marche arrière, de gérer l'embrayage, l'accélérateur et les freins, et le véhicule s'occupe du reste. Une technologie inédite pour de tels véhicules. | VA | PC |

**Allumage automatique des feux de route « Light Assist ».** Le système détecte automatiquement les véhicules qui précèdent ou qui roulent en sens inverse et, pour ne pas éblouir les conducteurs, passe immédiatement en feux de croisement. A partir de 60 km/h et, dans l'obscurité, le système « Light Assist » active automatiquement les feux de route. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Indicateur de perte de pression des pneus (non représenté).**<sup>1)</sup> Contrôle la pression des pneus et informe le conducteur en cas de pertes de pression. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Détecteur de fatigue (non représenté).**<sup>1)</sup> Si le système détecte des signes de fatigue, un signal visuel et sonore encourage le conducteur à faire une pause. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Reconnaissance des panneaux de signalisation (non représentée).**<sup>5)</sup> Sur la route, le système détecte les panneaux de signalisation et informe le conducteur sur les conditions de circulation en temps réel. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Projecteurs antibrouillard avec éclairage statique d'intersection (non représentés).** Ils garantissent une visibilité optimale par mauvais temps. Dans les virages, les projecteurs antibrouillard éclairent aussi l'accotement. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Pack Visibilité (non représenté).** Pour un éclairage optimal, ce pack comprend l'allumage automatique des feux, le basculement automatique des feux de croisement / feux de route et le capteur de pluie qui active automatiquement les essuie-glaces. L'éclairage complémentaire avec fonction « Coming-Home / Leaving-Home » est très pratique car il éclaire l'environnement du véhicule. Sécurité et confort. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

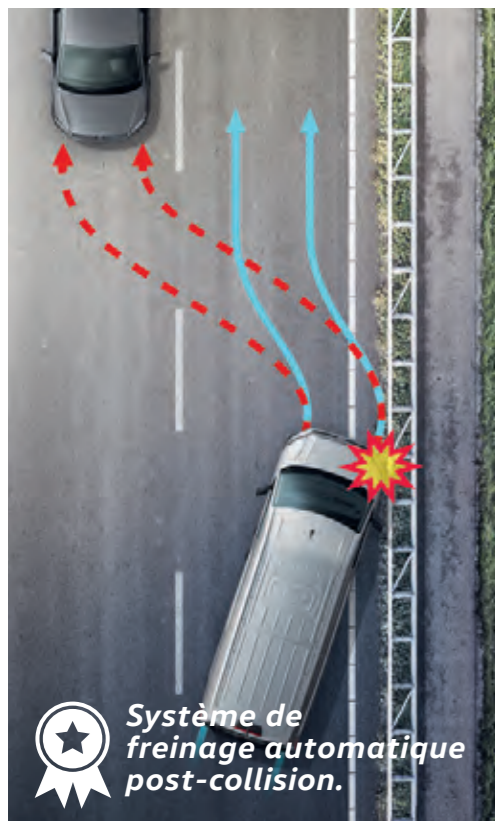
**Aide à la descente (non représentée).**<sup>6)</sup> Si nécessaire, le système régule automatiquement la vitesse moteur et intervient sur le freinage pour une maîtrise totale du véhicule en descente. | VA | PC | PL | CH |

**Assistant au démarrage en côte (non représenté).** Ce système évite au véhicule de reculer dans les pentes, en maintenant la pression de freinage pendant une à deux secondes. Il assure également un démarrage en côte confortable. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

1) Dans le cadre des limites du système. 2) Jusqu'à 30 km/h. 3) Le conducteur doit être prêt à tout moment à reprendre le contrôle sur le système d'aide, et n'est pas exonéré de sa responsabilité de conduire le véhicule avec prudence. 4) Selon la version de la radio ou

du système de navigation. De la radio « Composition Media » ou plus. 5) Uniquement disponible avec le système de navigation « Discover Media ». 6) Uniquement disponible avec la transmission intégrale 4MOTION.

## Les dispositifs de sécurité les plus modernes.



**Système de freinage automatique post-collision.**

**Correcteur de trajectoire (ESP).\*** Evite tout sous-virage ou survirage en activant le freinage des roues de manière ciblée.  
| VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Système d'antiblocage des roues (ABS).\*** Il empêche le blocage total des roues et améliore considérablement la tenue de route du véhicule en cas de freinage brusque.  
| VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Système de régulation antipatinage (ASR).** Préviend le patinage des roues.  
| VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Blocage électronique du différentiel (EDS).** Ce système freine automatiquement une roue qui patine et transmet la totalité de la force de traction aux autres roues.  
| VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Airbags conducteur et passagers avant.** De série, ils offrent une protection optimale en cas de choc frontal. Un airbag de tête latéral est disponible en option.  
| VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Avertisseur de non bouclage de ceinture de sécurité.** Il signale au conducteur que celle-ci n'est pas bouclée. Cet avertissement est à la fois optique et acoustique.  
| VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Système de freinage automatique post-collision.\*** En cas de collision, il déclenche le freinage pour prévenir d'autres collisions secondaires. Ce système est activé par deux capteurs indépendants l'un de l'autre qui détectent le choc. Après une courte décélération, le véhicule freine progressivement jusqu'à 10 km/h. Le conducteur peut reprendre le contrôle à tout moment.  
| VA | PC | PL | BE | CG | CH |



**Le premier de sa catégorie qui propose le système de freinage automatique post-collision.**



Le meilleur coefficient de résistance au roulement.



Jusqu'à 2 196 mm de hauteur de toit.<sup>1)</sup>



Porte coulissante offrant 1 311 mm de largeur d'ouverture.



Seuil de chargement abaissé de 100 mm sur le modèle à Traction.<sup>2)</sup>

## Le Crafter Van.

Le Crafter Van, le meilleur de sa catégorie en matière de capacité de chargement et système de sécurisation de chargement. Ses dimensions sont idéales pour accueillir des dispositifs de transport tels que les euro-palettes ou des conteneurs roulants. La préparation usine pour étagères, le plancher universel en option et les barres de toit intérieures offrent une plus grande flexibilité d'aménagement de la surface de chargement.



Grâce au seuil de chargement surbaissé, ce sont chaque jour 20 m de hauteur de chargement qui me sont épargnés.

1) La valeur s'applique au Crafter Van avec empattement long plus, toit superélevé et Traction. 2) Par rapport aux modèles à Propulsion ou à transmission intégrale 4MOTION. La photo montre des équipements optionnels payants.



**Seul véhicule de sa catégorie  
doté d'une préparation carrosserie  
pour l'installation d'étagères.**

## Le plancher universel<sup>1)</sup> et d'autres solutions innovantes dans l'espace de chargement.

- Préparation carrosserie pour installation d'étagères.
- Disponible sur demande, plancher en hêtre massif.
- Jusqu'à 14 œillets d'arrimage robustes et encastrables dans le plancher.



**01 Plancher bois<sup>1), 2)</sup>.** Le plancher bois de 8 mm d'épaisseur, dans l'espace de chargement, crée une surface stable optimale, pour votre chargement. Essence de bois robuste, le hêtre est très stable et d'une longévité exceptionnelle. | VA |

**Portes battantes** (voir ill. gauche). Les deux portes (hauteur intégrale) offrent un angle d'ouverture de 180° qu'il est possible, en option, de porter à 270°. | VA | PC |

**Jusqu'à 14 œillets d'arrimage** (non représentés). Pour arrimer vos chargements de manière fiable, à l'aide de sangle et de filets, le Crafter est doté de deux œillets d'arrimage supplémentaires, sur la cloison. Les œillets d'arrimage sont encastrables au niveau du plancher. Afin d'éviter tout risque de chute, dans la zone des portes ils se rabattent même des deux côtés. | VA |



**Le plancher universel permet de monter et de démonter facilement des étagères sans colle ni vis.**

**02 Plancher universel<sup>1), 2)</sup>.** Ce plancher en bois constitue la préparation idéale pour l'installation ultérieure d'étagères ou armoires de différentes marques. Des adaptateurs (A) spéciaux permettent de fixer facilement les éléments d'étagères. Les rails d'arrimage (B) longitudinaux et transversaux sont personnalisés sur demande. | VA |

**Préparation de carrosserie pour systèmes de rangement** (non représentée). Pour faciliter le montage, de nombreux perçages hexagonaux pour vis M6 sont prévus au-dessus et au-dessous des zones vitrées. Les perçages sont distants de 100 mm. | VA |

## Les solutions pour séparer, protéger et travailler.

- Barres de toit intérieures en option, permettant de transporter des objets longs.
- Sur demande avec rails d'arrimage sur toutes les parois.



**01 Cloison de séparation sans fenêtre.** Cette cloison de séparation selon la norme DIN 75 410-3 est constituée d'un panneau plein parfaitement vertical. Un rangement de toit, au-dessus de la cabine de conduite est disponible en option pour le toit surélevé (H3). Il est de série sur la version toit superélevé (H4). |VA|



**02 Cloison de séparation avec fenêtre et grille de protection.** L'inclinaison de la vitre empêche tout reflet dans le champ de vision du conducteur. La grille protège la vitre, ainsi que le conducteur et son passager, par exemple en cas de freinage brusque. La vitre est disponible en deux versions : fixe ou coulissante. |VA|



**03 Habillage latéral en polyester.** Les plaques en polypropylène sur toute la hauteur du véhicule sont très robustes et particulièrement faciles à nettoyer. |VA|PC|



**05 Habillage latéral en contreplaqué.** Ces panneaux en contreplaqué de 5 mm d'épaisseur sont particulièrement robustes et résistants aux chocs, afin de protéger la carrosserie intérieure. |VA|

**04 Coffre de rangement au-dessus des passages de roue.** Montés dans l'espace de chargement, au-dessus des deux passages de roue, ils permettent de ranger sangles d'arrimage, outils, gants et gilets de sécurité. |VA|PC|

**Sacs de rangement pour portes arrière** (non représentés). Les sacs de rangement amovibles permettent de ranger de petits outils, afin de les avoir rapidement à portée de main. |VA|PC|

**06 Rails de fixation.** Afin de sécuriser le chargement, de robustes rails en métal sont disponibles pour les parois latérales, la cloison, le toit et le plancher universel. |VA|



**Premier véhicule de sa catégorie doté de barres de toit intérieures réglables.**

**07 Barres de toit intérieures.** Elles permettent de transporter facilement les objets longs. Les deux barres sont réglables pour s'adapter à la longueur des objets à transporter. Elles peuvent être démontées et repliées si elles ne sont pas utilisées. |VA|PC|

**Pack Vitres** (non représenté). Le pack Vitres vous permet de personnaliser votre Crafter jusqu'à en faire un van entièrement vitré. |VA|

**Ventilation en diagonale de l'espace de chargement** (non représentée). Afin d'assurer l'évacuation des vapeurs de gaz d'échappement, la ventilation de l'espace de chargement est assurée par une buse disposée en diagonale. |VA|

**08 Éclairage intérieur LED.** Quatre lampes à LED assurent un éclairage lumineux et uniforme du compartiment de chargement. |VA|



**Prises 12 V** (non représentées). Deux prises 12 V faciles d'accès sont montées respectivement sur le montant D côté droit et au niveau de la porte coulissante. Une troisième prise est prévue sur les véhicules équipés de deux portes coulissantes. |VA|

**Prises 230 V, à l'intérieur et à l'extérieur** (non représentées). La prise extérieure de 230 V CEE permet d'alimenter le véhicule à une puissance maxi de 2 500 W (16 A) pour l'espace de chargement. Ainsi, lorsque la prise extérieure 230 V est branchée sur une source d'alimentation, cela permet d'utiliser des appareils électriques à l'intérieur du véhicule via la prise intérieure de 230 V. Fournie avec un disjoncteur de sécurité et une deuxième batterie installée sous le siège conducteur. Une fois branché à l'extérieur, le système charge aussi bien la batterie moteur que la deuxième batterie. |VA|PC|

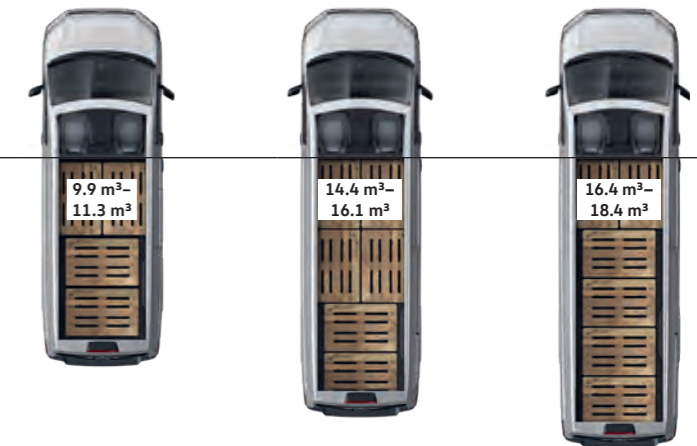
## Les versions du Crafter Van.

### Empattement

L3                      L4                      L5

### Configurations des sièges.

Avec 2 ou 3 sièges.

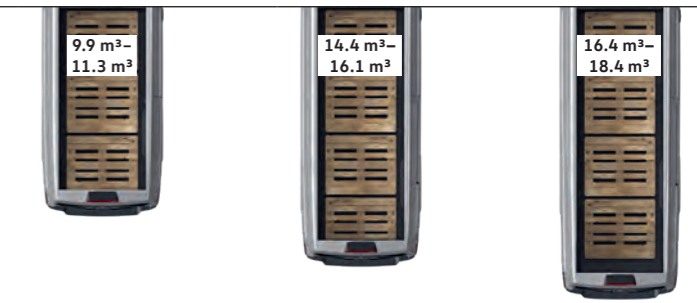


### Espace de chargement<sup>5)</sup> avec Euro-palette.

800 x 1 200 mm.

### Espace de chargement<sup>5)</sup> avec 3 Euro-palettes.

1 000 x 1 200 mm.



### Espace de chargement<sup>5)</sup> avec containers roulants.

720 x 830 mm.



### Espace de chargement.

longueur : 3 450/3 201 mm <sup>6)</sup> largeur : 1 832 mm	longueur : 4 300/4 051 mm <sup>6)</sup> largeur : 1 832 mm	longueur : 4 855/4 606 mm <sup>6)</sup> largeur : 1 832 mm
---	---	---



Vue d'ensemble des différentes versions de modèles voir pages 54/55.

1) Pour les modèles à Traction, transmission intégrale 4MOTION et Propulsion avec roues simples. La garde au sol accepte une tolérance de ±50 mm. 2) Hauteur de pavillon pour les modèles à Traction. 3) Incompatible avec le toit bas. 4) Incompatible avec le toit superélevé. 5) Selon la combinaison de hauteur de toit et d'entraînement. 6) Longueur maximale de l'espace de chargement (sur plancher) / longueur minimale de l'espace de chargement. Vous trouverez d'autres informations sur les dimensions et les poids sur le tarif. La photo présente un équipement optionnel payant.



Sept places assises et autorisé comme véhicule utilitaire. Un parfait Combi.

## Crafter ProCab.

Le Crafter ProCab est un professionnel polyvalent : avec une capacité de chargement maximale allant jusqu'à 12,2 m<sup>3</sup>, il se présente comme un vrai fourgon. De plus, avec sept places assises confortables, c'est un véritable Combi. Un autre atout très pratique : la possibilité de chargement\* sous la banquette.

Vous trouverez pages 21 à 23 des solutions pour l'espace de chargement du Crafter ProCab.



Combinaison intelligente d'espace de chargement et de transport de personnes.

\*Sur une hauteur de 100 mm, mesurée à partir du plancher du véhicule. Uniquement en combinaison avec la Traction. Au moment de la publication de cette brochure, les valeurs de consommation en carburant et d'émissions de CO<sub>2</sub> n'étaient pas encore disponibles. La photo présente un

équipement optionnel payant.

Dimensions en mm



Vue d'ensemble des différentes versions de modèles voir pages 54/55.

## Les versions du Crafter ProCab.

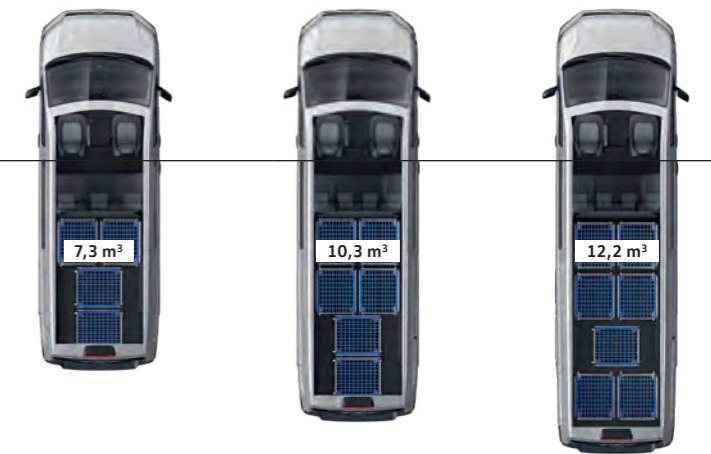
### Empattement.

L3 L4 L5

### Configurations des sièges.

Avec 5, 6 ou 7 sièges.

### Espace de chargement.<sup>4)</sup>



### Espace de chargement.

longueur : 2 370<sup>5)</sup>  
largeur : 1 786 mm

longueur : 3 220<sup>5)</sup>  
largeur : 1 786 mm

longueur : 3 775<sup>5)</sup>  
largeur : 1 786 mm

1) Pour les modèles à Traction, transmission intégrale 4MOTION et Propulsion avec roues simples. La garde au sol accepte une tolérance de  $\pm 50$  mm. 2) Hauteur de pavillon pour les modèles à Traction. 3) Incompatible avec le toit bas. 4) La valeur s'applique au Crafter ProCab avec Traction et toit surélevé. 5) Longueur maximale de l'espace de chargement (sur plancher). Agrandissement de l'espace de chargement grâce à l'espace sous la banquette, +400 mm de longueur avec une hauteur utile de 350 mm. Vous trouverez d'autres informations sur les dimensions et les poids sur le tarif.

La photo montre des équipements optionnels payants.





Jusqu'à 9,6 m<sup>2</sup> de surface de chargement.<sup>1)</sup>



Les possibilités de fixation et d'arrimage dont nous avons besoin.

## Détails impressionnants pour le Plateau

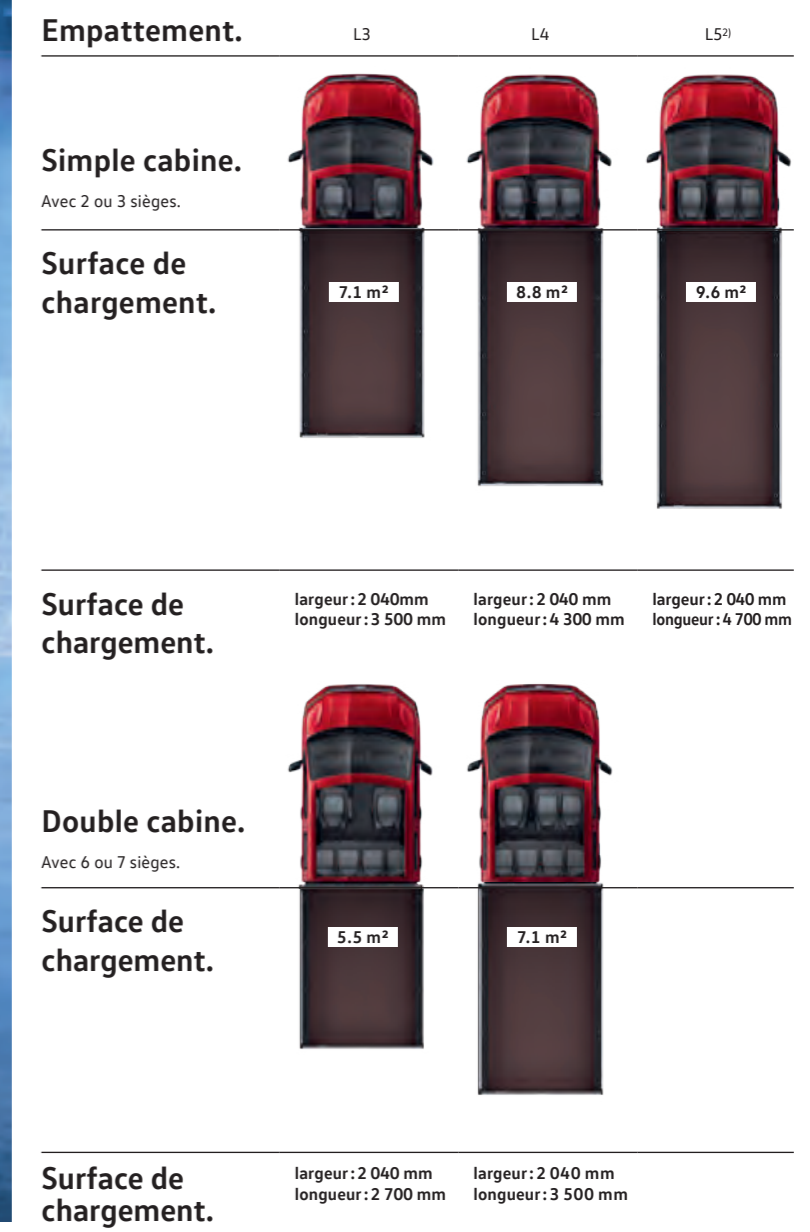
Le Crafter Plateau relève de grands défis grâce à un équipement exceptionnel. Pour le matériel lourd, les équipements multi-pièces et les charges importantes, le Plateau propose des solutions fiables et pratiques au quotidien.

Toit bas (H2)  
Hauteur du véhicule  
2 330<sup>1)</sup>



Vue d'ensemble des différentes versions de modèles voir pages 54/55.

## Les versions du Crafter Plateau.



1) Pour les modèles à Traction, transmission intégrale 4MOTION et Propulsion avec roues simples. La garde au sol a une tolérance de ±50 mm. Vous trouverez d'autres informations sur les dimensions et les poids sur le tarif. La photo présente un équipement optionnel payant. Visuel non contractuel.



Vue d'ensemble des différentes versions de modèles voir pages 54/55.

## Les versions du Crafter Benne (réalisé en partenariat avec Gruau).

Le Crafter Benne existe en trois versions différentes, pour s'adapter au mieux à vos besoins : la benne simple sur un châssis L3, et la benne coffre sur un châssis L3 (cf. visuel) ou L4. Dotée d'un porte échelle ajouré, la benne a été conçue pour assurer un levage de 4,5 tonnes uniformément réparties.



Empattement.	L3	L3	L4
<b>Simple cabine.</b> Avec 2 ou 3 sièges.			
<b>Espace de chargement.</b>	7,0 m <sup>2</sup>	6,2 m <sup>2</sup>	7,0 m <sup>2</sup>
<b>Espace de chargement.</b>	largeur : 2 000 mm longueur : 3 500 mm	largeur : 2 000 mm longueur : 3 080 mm	largeur : 2 000 mm longueur : 3 500 mm
<b>Dimensions du coffre.</b>	-	590 mm x 1 300 mm x 2 000 mm = 1,5 m <sup>3</sup>	800 mm x 1 300 mm x 2 000 mm = 2 m <sup>3</sup>

Crafter Benne réalisée en partenariat avec un carrossier spécialisé. L'image présentée ne reflète pas toutes les configurations possibles, nous vous conseillons de vous rapprocher de votre Partenaire Volkswagen pour configurer votre véhicule. La photo présente des équipements optionnels payants. Visuel non contractuel.



## Crafter Caisse Grand Volume (réalisé en partenariat avec Labbé)

La solution complète clé en main, destinée au transport de charges volumineuses. Doté d'une capacité de chargement maximal, le Crafter Caisse Grand Volume offre aux supermarchés, entreprises de transports, de location de véhicules ou encore de déménagement, tout l'espace qui leur est nécessaire. Sa structure légère permet une charge utile élevée et le hayon hydraulique offre une facilité de chargement optimale. Deux configurations de caisses sont disponibles pour la messagerie ou les déménagements, avec déflecteur ou capucine. Les véhicules sont équipés de série d'une porte latérale, d'un hayon 2 vérins 750 kg Dhollandia et de protections anti-encastrement réglementaires sous-châssis.



Grand spoiler de toit pour une  
aérodynamique optimale.



**L'équipement très complet de série avec  
une caisse grand volume bien équipée qui offre  
toute l'efficacité dont nous avons besoin.**

## Le Crafter Châssis pour carrosseries spéciales.

Grâce à son faible poids, le Crafter Châssis-Cabine constitue la base idéale pour accueillir même des structures lourdes. Par ailleurs, les préparations départ usine facilitent la personnalisation de l'équipement pour les exigences spéciales. Vous trouverez des exemples de superstructures dans les pages suivantes ou sur le site [www.volkswagen-utilitaires.fr/fr/vw/espace-carrosserie.html](http://www.volkswagen-utilitaires.fr/fr/vw/espace-carrosserie.html)

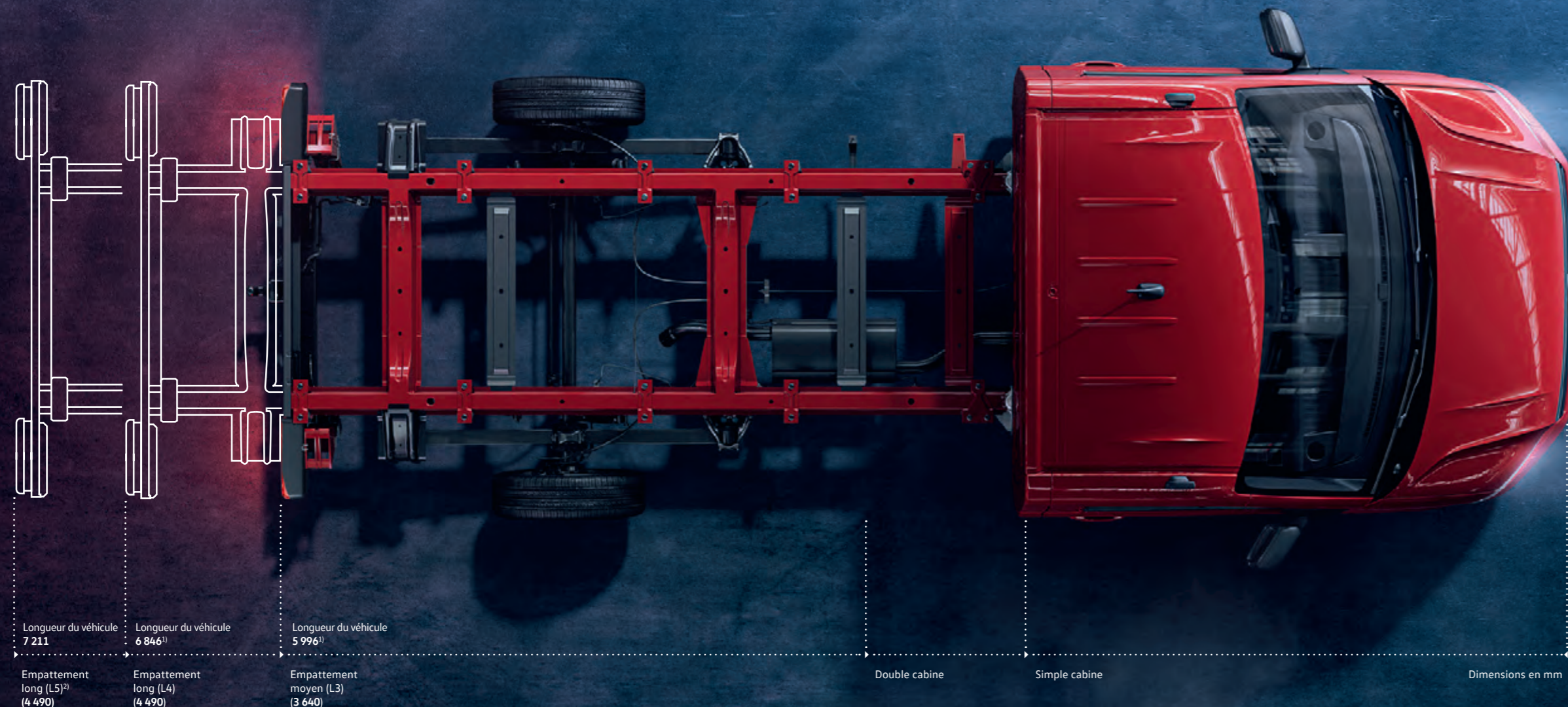
**Systèmes électriques auxiliaires modulaires et compresseurs de climatisation.** Certains équipements spéciaux consomment plus d'électricité. Le moteur du Crafter peut être équipé de systèmes auxiliaires modulaires. L'intégration à l'usine offre en outre l'avantage de procédures fiables et d'une maintenance dans le cadre de révisions programmées. L'équipement est disponible en quatre versions : générateur de puissance de max. 250 A ; générateur de puissance et compresseur de climatisation ; générateur de puissance et deux compresseurs de climatisation ; deux générateurs de puissance (180 A chacun) et compresseur de climatisation. Les compresseurs de climatisation fonctionnent indépendamment du système de climatisation et assurent, lorsque le véhicule est en mode conduite ou à l'arrêt, des températures supérieures

au point de congélation – appropriées aux transports réfrigérés, au transport de médicaments et aux bus.

**Unité de commande spécifique** (non représentée). Grâce à cette unité de commande, les superstructures conçues par les fabricants peuvent être commandées via le smartphone. Cette unité de commande est intégralement programmable. Les entrées et sorties sont configurables et le régime moteur peut être contrôlé.

**Autres préparations.** Sur demande, le Crafter peut être préparé, départ usine, et équipé de carrosseries spéciales ou d'aménagements : hayon élévateur, benne basculante 3 côtés, montage d'étagères et gyrophares.

Equipements électriques avec systèmes auxiliaires modulaires, pour une alimentation électrique adaptée à vos besoins.



Vue d'ensemble des différentes versions de modèles voir pages 54/55.

1) Le montage du support arrière (modèle étroit) réduit la longueur du véhicule de 28 mm. 2) Disponible uniquement en association avec la simple cabine. La photo présente un équipement disponible en option moyennant un supplément de prix.

## Les meilleures solutions de carrosseries et d'aménagement de sa catégorie.

- L'Espace Carrosserie de Volkswagen Véhicules Utilitaires.
- Certification des partenaires.
- Constructions de superstructures et transformations techniquement adaptées.



**01 Transport réfrigéré.**<sup>1)</sup> Les équipements électriques avec systèmes auxiliaires modulaires facilitent la transformation en véhicule dédié au transport de produits frais ou de médicaments. Afin de régler rapidement la température de l'espace de chargement, sur de courts trajets, l'équipement comprend un deuxième extracteur, un générateur de puissance supplémentaire, un compresseur de produit réfrigérant et un deuxième échangeur de chaleur. L'encastrement plus profond de la charnière de la porte coulissante permet un habillage intégral avec un isolant thermique efficace.



**02 Assistance mobile en cas de panne.**<sup>1)</sup> Grâce à son vaste espace de chargement, le Crafter avec toit super-élevé (H4) peut se transformer en garage mobile. En fonction de vos besoins, le Crafter peut être proposé avec un bac de rangement sous le plancher avec trappe en aluminium, tiroirs, bacs de rangement, un plan de travail avec étau et des gyrophares. L'éclairage LED crée des conditions de travail idéales dans le véhicule. Des perçages hexagonaux pour vis M6 sur les parois intérieures et le plancher universel facilitent le montage d'étagères. Les rails de fixation sur toutes les parois et le toit, les œillets d'arrimage, ainsi que l'espace de chargement au-dessus de la cabine conducteur sont tous parfaitement adaptés au chargement. En option, une suspension renforcée pour un chargement permanent est disponible.



**03 Transport de colis et messagerie.** Pour permettre un accès maximal à l'espace de chargement, l'aménagement prévoit une cloison avec une porte et un siège passager rabattable. Les étagères rabattables ainsi que la caméra de recul « Rear View » offrent un plus en terme de modularité et de sécurité. La faible hauteur d'accès, le marchepied à l'arrière et les charnières permettant une ouverture plus large des portes arrière facilitent le chargement et le déchargement.

<sup>1)</sup> Equipement disponible via carrossier. Des transformations spécifiques répondant aux différents corps de métiers peuvent être réalisées dans l'unité de carrosserie spéciale de l'usine ; les véhicules représentés dans les p. 45-48 présentent des équipements qui ne répondent pas intégralement aux spécificités françaises. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires.



**01 Transport de personnes à mobilité réduite.** Grâce à sa garde au sol surbaissée, le Crafter Traction se révèle idéal pour être équipé d'une plate-forme élévatrice ou d'une rampe d'accès. Pour une conduite aisée en ville, les systèmes d'assistance en option, tels que l'aide au stationnement, la caméra de recul et la surveillance latérale, sont disponibles. Afin d'assurer la température souhaitée dans l'habitacle, l'équipement comprend un compresseur frigorifique supplémentaire, un deuxième évaporateur et un échangeur thermique.



Véhicule poste de commandement (pompiers)



Support pour vitrage



Van avec hayon élévateur



Benne basculante



Benne amovible



Benne amovible



Plateau



Véhicule de fourrière



Nacelle élévatrice



Plateau avec bâche et arceau



Benne basculante et grue



Véhicule d'intervention



Déménageur et messagerie



Isotherme et frigorifique

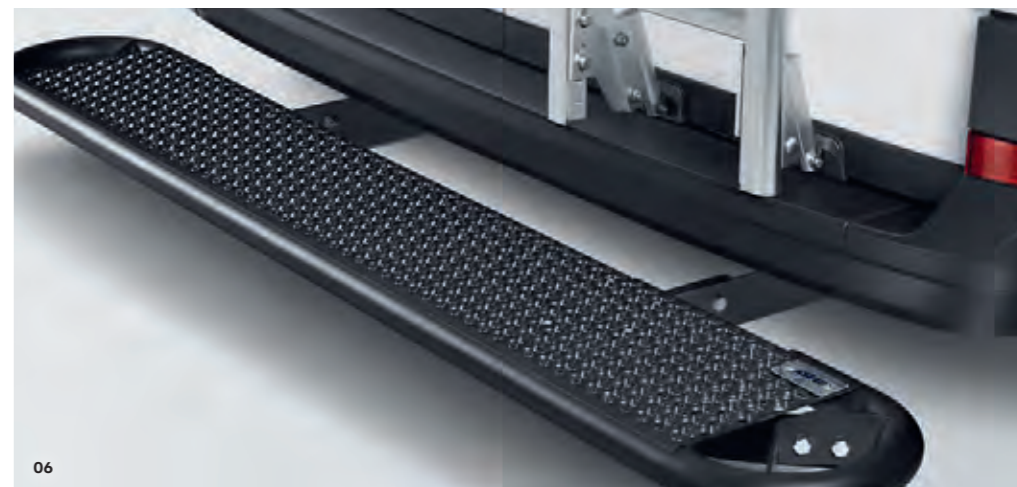


Camping-car

## Personnalisation.

Développez les compétences du Crafter directement au départ de l'usine.

Les équipements sont tous parfaitement adaptés au véhicule et font l'objet d'un montage précis et professionnel. Les personnalisations sont disponibles auprès de votre Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires.



**01 Echelle sur le battant de porte arrière.** Permet un accès rapide au toit pour le chargement et le déchargement. | VA | PC |

**02 Deux barres de fixation.** Elles permettent de transporter différentes marchandises en toute sécurité. Faciles à monter et à démonter, elles permettent une grande variété de positionnement. | VA | PC |

**03 Barres de toit.** Les barres en aluminium et acier galvanisé sont fixées sur les rails en C. Elles ne sont disponibles qu'avec le toit bas (H2) et offrent une capacité de charge de 150 kg. | VA | PC |























**04 Bac isotherme.** D'une capacité de 25 l, il garde à la bonne température les bouteilles de 2 l, stockées à la verticale. Il est alimenté soit par la batterie du véhicule, soit par une alimentation extérieure. | VA | PC | PL | CH |

**05 Pare-boue.** Durables et robustes, les bavettes protègent efficacement le bas de caisse, les pare-chocs et les portes de votre véhicule contre les projections de gravillons et d'eau. | VA | PC | PL | CH |

**06 Marchepied suspendu, à l'arrière.** La suspension par ressorts à lames permet d'amortir les petits chocs. | VA | PC | PL | CH |



## Les versions du Crafter.

Van	L3	L4	L5 <sup>2)</sup>	Châssis	L3	L4	L5
<b>Longueur du véhicule</b> <b>Longueur intérieure</b>	5 986 mm 3 450 mm	6 836 mm 4 300 mm	7 391 mm 4 855 mm	<b>Longueur du véhicule</b>	5 996 mm <sup>3)</sup>	6 846 mm <sup>3)</sup>	7 211 mm
<b>Toit H2</b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 355 mm Hauteur intérieure <sup>2)</sup> : 1 726 mm		---	---	<b>Simple cabine</b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 312 mm			
<b>Toit H3</b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 590 mm Hauteur intérieure <sup>2)</sup> : 1 961 mm				<b>Double cabine</b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 330 mm			---
<b>Toit H4</b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 798 mm Hauteur intérieure <sup>2)</sup> : 2 196 mm	---						
<b>ProCab</b>	<b>L3</b>	<b>L4</b>	<b>L5</b>	<b>Plateau</b>	<b>L3</b>	<b>L4</b>	<b>L5</b>
<b>Longueur du véhicule</b> <b>Longueur intérieure</b>	5 986 mm 3 450 mm	6 836 mm 4 300 mm	7 391 mm 4 855 mm	<b>Longueur du véhicule</b>	6 204 mm	7 004 mm	7 404 mm
<b>Toit H2</b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 355 mm Hauteur intérieure <sup>2)</sup> : 1 726 mm		---	---	<b>Simple cabine</b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 312 mm			
<b>Toit H3</b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 590 mm Hauteur intérieure <sup>2)</sup> : 1 961 mm				<b>Double cabine</b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 330 mm			---
<b>Benne</b>	<b>L3</b>	<b>L4</b>					
<b>Longueur du véhicule</b>	6 204 mm	7 004 mm					
<b>Simple cabine<sup>6)</sup></b> Hauteur du véhicule <sup>1)</sup> : 2 312 mm							

1) Pour les modèles à Traction, transmission intégrale 4MOTION et Propulsion avec roues simples. La garde au sol a une tolérance de ±50 mm. 2) Hauteur de pavillon pour les modèles à Traction. 3) Le montage du support arrière (modèle étroit) réduit la longueur du véhicule de 28 mm. 4) Non disponible en liaison avec la peinture Orange Lumineux. 5) Disponible uniquement sur Crafter Van et Crafter ProCab. 6) Visuels non contractuels.

## Équipements de série.

### Finition Business :

#### Extérieur

- Jantes acier 16" argent avec enjoliveur de moyeu
- Double projecteur halogène
- Pare-choc avant peint dans la teinte de la carrosserie en partie haute<sup>4)</sup>
- Bandes latérales de protection de la carrosserie
- Marchepied intégral à l'arrière

#### Intérieur

- Tissu Austin en Noir Titane
- Volant réglable en hauteur et en profondeur
- 16 rangements intelligents (voir page 6)
- Quatre porte-gobelets dans la cabine de conduite
- Poignées d'accès sur les montants D
- Revêtement de sol en caoutchouc dans la cabine
- Double-banquette pour passagers à droite, avec vide-poches sous la 1<sup>re</sup> rangée de sièges
- Éclairage du compartiment de charge : 4 spots à LED
- Siège conducteur suspendu avec réglage de l'inclinaison du dossier, de l'assise dans le sens longitudinal, en hauteur et de l'inclinaison.
- Réglage électrique des lombaires et 2 accoudoirs
- Galerie de toit avec 2 emplacements de rangement et lampes de lecture pour chaque siège

#### Fonctionnalités

- Technologie BlueMotion avec système « Start-Stop » et récupération d'énergie au freinage
- Lève-vitres électriques
- Verrouillage centralisé avec 2 télécommandes avec clé escamotable

- Système de correction de trajectoire en cas de vent latéral<sup>5)</sup>
- Préparations pour dispositif d'attelage (de série uniquement sur Crafter Châssis)

#### Sécurité

- Système de freinage automatique post-collision
- Roue de secours de taille normale
- Airbags conducteur et passagers
- Correcteur électronique de trajectoire (ESP), système d'antiblocage des roues (ABS), système antipatinage (ASR), blocage électronique du différentiel (EDS)
- Signal de bouclage de ceinture de sécurité côté conducteur
- Antidémarrage électronique
- Direction assistée électromécanique

#### Confort/Multimédia

- Alternateur triphasé 140 A et Batterie 420 A (70 Ah)
- Prise 12 V et 4 porte-gobelets dans le tableau de bord

### Finition Business Plus :

équipements de série supplémentaires (par rapport à la finition Business)

#### Sécurité

- Pack Visibilité, avec allumage automatique des feux et cadencement automatique des essuie-glaces
- Allumage automatique des feux de route (pleins phares) « Light Assist »
- Phares antibrouillard avec illumination d'intersection

#### Extérieur

- Calandre peinte en noir avec trois baguettes chromées
- Éclairage du marchepied à l'avant

#### Confort/Multimédia

- Boîte à gants avec volet fermant à clé, éclairée
- Mesures d'insonorisation de l'intérieur Premium
- Entourages intérieurs chromés
- Système multimédia "Discover Media" connecté avec écran tactile 8", navigation, bluetooth, informations trafic et parking en ligne, streaming et radio internet

## Peintures.



- 01 Blanc Candy.** Peinture unie (B4B4).  
| VA | PL | CH | PC | BE | CG |
- 02 Rouge Cerise.** Peinture unie (4B4B).  
| VA | PL | CH | PC | CG |
- 03 Orange Lumineux.** Peinture unie (E3E3).  
| VA | PL | CH | PC | CG |
- 04 Vert Ontario.** Peinture unie (V7V7).  
| VA | PL | CH | PC | CG |



- 05 Bleu Océan.** Peinture unie (0P0P).  
| VA | PL | CH | PC | CG |
- 06 Reflet d'Argent.** Peinture métallisée (8E8E).  
| VA | PL | CH | PC | CG |
- 07 Gris Indium.** Peinture métallisée (X3X3).  
| VA | PL | CH | PC | CG |
- 08 Noir Intense.** Peinture nacrée (2T2T).  
| VA | PL | CH | PC | CG |



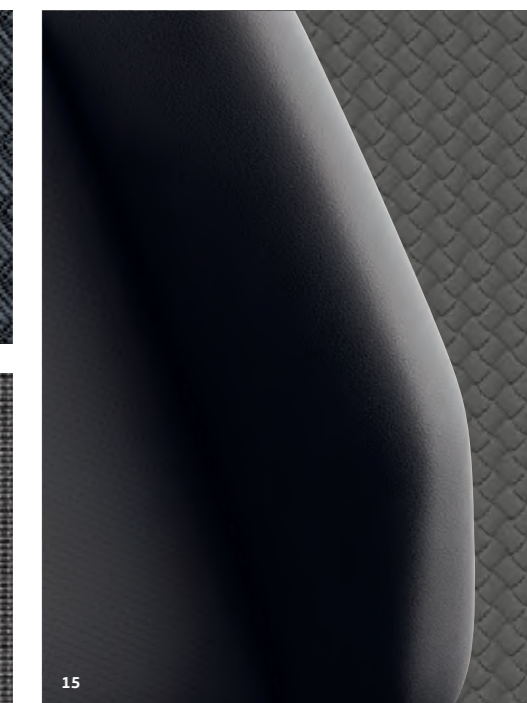
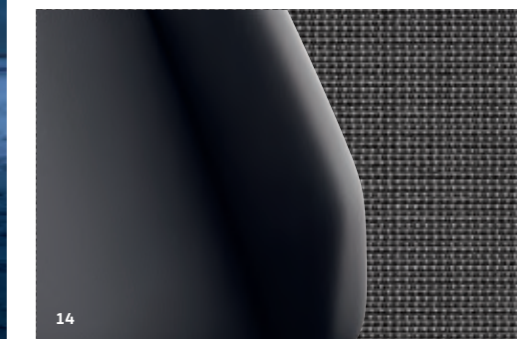
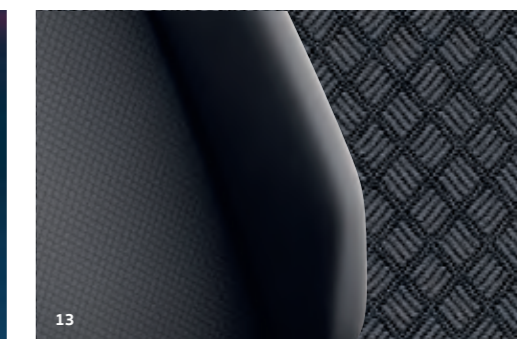
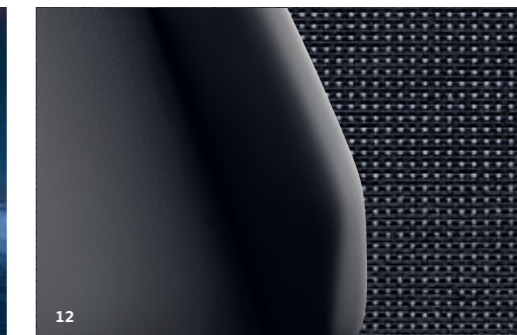
## Jantes.

- 09 Jante acier argent 6 ½ J x 16** avec enjoliveur.  
Avec pneus 205/75 R 16 C (CM1).  
| VA | PL | CH | PC | BE | CG |
- 10 Jante acier noire 6 ½ J x 16** avec enjoliveur.  
Avec pneus 205/75 R 16 C (COE).  
| VA | PL | CH | PC | BE | CG |
- 11 Jante alliage « Lismore » 6 1/2 J x 17.**  
Avec pneus 235/65 R 17 C (PR7).  
| VA | PL | CH | PC | BE | CG |



## Selleries.

- 12 Tissu Austin** en Noir Titane (NOL).  
| VA | PL | CH | PC | BE | CG |
- 13 Tissu Memphis** en Noir Titane (N2C).  
| VA | PL | CH | PC | BE | CG |
- 14 Tissu robuste Marathon** en Gris Palladium (N1C).  
| VA | PL | CH | PC | BE | CG |
- 15 Simili cuir Mesh** en Gris Palladium (NOC).  
| VA | PL | CH | PC | BE | CG |



## Extérieur.



**01 Projecteurs LED.** Plus d'économie d'énergie avec les LED pour les feux de jour, feux de croisement et de route. La fiabilité et la longue durée de vie des LED améliorent la sécurité et minimisent les risques de pannes.

| VA | PC | PL | BE | CG | CH |

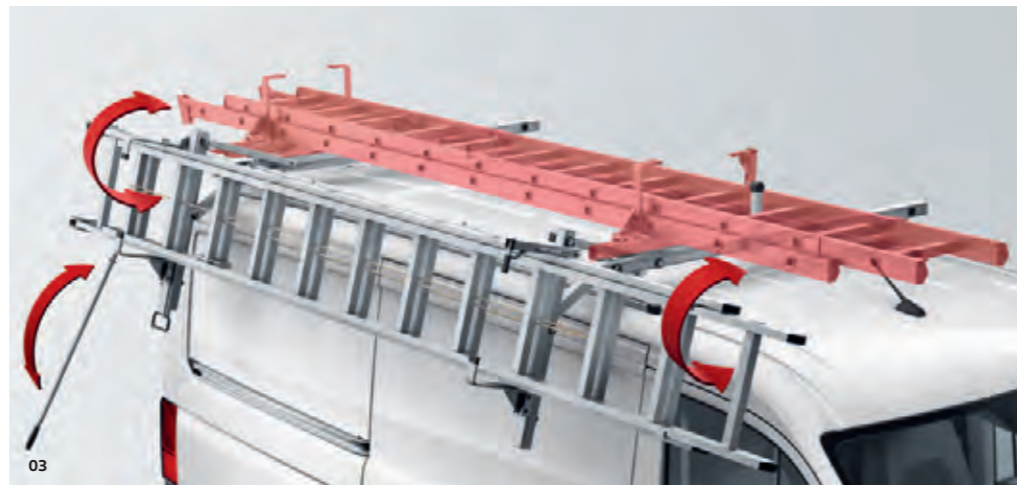


**02 Pack Trendline.** Dans l'habitacle, il comprend : deux rangements au format A4 avec éclairage dans le ciel de toit, une boîte à gants verrouillable, deux prises 12 V supplémentaires, l'éclairage du marchepied et une optimisation de l'insonorisation de l'habitacle ainsi que différents éléments chromés. Pour l'extérieur le pack propose : les projecteurs antibrouillard avec éclairage statique d'intersection, les enjoliveurs avec logo chromé « VW » et les baguettes de grille de calandre chromées. | VA | PL | CH |

**03 Porte-échelle ergonomique.** Sa conception bien pensée permet d'accrocher et de décrocher facilement les échelles sur le côté du véhicule. Un mécanisme facile à utiliser permet de soulever les échelles afin de les transporter sur le toit. | VA | PC | CG |

**Préparation pour barres de toit** (non représentée). Sur le toit, les rails de fixation facilitent le montage ultérieur des barres de toit, galeries et autres solutions de transport. | VA | PC |

**Barres de toit avec rouleau de chargement** (non représentées). Ce système facilite le chargement des objets longs. | VA |



**04 Porte-échelle.** Ce système permet le transport d'échelles en toute sécurité sur le toit du Crafter. Facile à utiliser, il se fixe aisément sur les barres de toit ou sur une galerie. | VA | PC |

**05 Jeu d'équerres de fixation.** Ces équerres en acier galvanisé, réglables individuellement, permettent de transporter sur le toit du Crafter et en toute sécurité les objets longs. Leur hauteur est de 180 mm. | VA |

**Préparations pour dispositif d'attelage** (non représentées). Différentes préparations sont disponibles pour des charges remorquées allant jusqu'à 3,5 t selon les modèles. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |



**Dispositif d'attelage fixe** (non représenté). Permet de remorquer jusqu'à 3,5 t de charge – avec correcteur électronique de trajectoire (ESP) et système de stabilisation d'attelage. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**06 Dispositif d'attelage à boule, amovible.** Il permet de remorquer en toute sécurité jusqu'à 3,5 t de charge. | VA | PC | PL | CH |



**07 Marchepied intégré dans le pare-chocs arrière.** Il s'étend sur toute la largeur du véhicule et facilite le chargement et le déchargement. | VA | PC |

**08 Demi-marchepied intégré dans le pare-chocs.** Il couvre la moitié de la largeur du véhicule et facilite le chargement et le déchargement. Il est possible de l'associer à un dispositif d'attelage pouvant remorquer jusqu'à 3,5 t de charge. | VA | PC |

# Confort et multimédia avec We Connect<sup>1)</sup>.



Intelligent dans la circulation. Avec la gestion du trafic en ligne, votre Crafter a toujours accès aux informations sur la circulation en temps réel.

Les systèmes multimédia à partir du modèle « Composition Colour » offrent l'accès aux services gratuits du pack de base, et aux services premium de We Connect Plus<sup>1), 2)</sup>.

#### Offre We Connect<sup>1)</sup> :

- Appel en cas de panne **NOUVEAU**
- Position du lieu de stationnement
- Déclaration automatique des accidents **NOUVEAU**
- État du véhicule
- Portes et éclairage
- Rapport d'état du véhicule
- Données concernant les trajets
- Planification des rendez-vous pour l'entretien du véhicule

#### Offre We Connect Plus<sup>1), 2)</sup> :

- Informations sur le trafic en ligne **NOUVEAU**
- Actualisation des cartes en ligne **NOUVEAU**
- Calcul de l'itinéraire en ligne
- Stations-service et stations de charge
- Places de stationnement
- Commande vocale en ligne **NOUVEAU**
- Importation de la destination en ligne **NOUVEAU**
- Streaming média<sup>3)</sup> **NOUVEAU**
- Informations locales
- Alarme antivol en ligne
- Chauffage d'appoint en ligne<sup>4)</sup>
- Webradio<sup>3)</sup> **NOUVEAU**
- Hotspot Wi-Fi<sup>3)</sup> **NOUVEAU**
- Information sur la vitesse
- Klaxon et clignotants



1) Pour pouvoir utiliser les services We Connect, vous devez avoir un ID compte utilisateur Volkswagen et vous connecter sur We Connect avec son identifiant et mot de passe. Par ailleurs, un contrat séparé We Connect ou We Connect Plus devra être conclu en ligne avec Volkswagen AG. Pour We Connect Plus, après la livraison du véhicule, vous disposez d'un délai de 90 jours pour enregistrer le véhicule auprès de Volkswagen AG et utiliser gratuitement les services pendant toute la durée de validité convenue. Disponible uniquement en combinaison avec un système multimédia compatible.

2) En cas d'extension active, à partir de la deuxième année, moyennant un supplément de prix. 3) Uniquement disponible en combinaison avec le pack « Streaming & Internet ». 4) Le service est compatible avec la plupart des chauffages d'appoint à eau. Il n'est pas compatible avec les véhicules équipés d'un chauffage stationnaire à air. Les photos montrent des équipements optionnels payants.

## Multimédia.

« **Coupler Box** », avec fonction de charge inductive (non représenté).<sup>1)</sup> Elle améliore la réception et la charge sans fil des batteries des appareils compatibles. | VA | PL | BE |

**Commande vocale** (non représentée).<sup>1)</sup> Commandez par la voix de nombreuses fonctions téléphone, navigation et audio. | VA | PL | BE |

**Interface USB supplémentaire** (non représentée). En liaison avec le système de navigation « Discover media », elle offre une possibilité supplémentaire dans le compartiment de rangement central pour recharger les smartphones et autres appareils. | VA | PL | BE |

**Radio « Composition Media / Ready to Discover »** (non représentée). Le système intègre un grand écran couleur TFT 20,3 cm (8,0"), un écran tactile avec détecteur d'approche, quatre haut-parleurs pour une puissance en sortie de 4 x 20 watts, un lecteur de carte SD, une interface AUX-IN et une interface USB dans la boîte à gants, une connexion Bluetooth, la réception de radio numérique DAB+ ainsi qu'un double tuner à diversité de phase. Ce système multimédia est de série sur la finition Business. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |



**01 Système de navigation « Discover Media ».** Le système intègre un grand écran couleur TFT 20,3 cm (8,0"), un écran tactile avec détecteur d'approche, quatre haut-parleurs pour une puissance en sortie de 4 x 20 watts, une connexion Bluetooth, un double tuner à diversité de phase, une interface AUX-IN, un port USB et deux interfaces SD dans la boîte à gants, ainsi qu'un logement pour carte SD avec le matériel cartographique. Ce système de navigation est de série sur la finition Business Plus. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

## Intérieur et confort.



**02 Affichage multifonction Plus.** L'écran TFT monochrome affiche les données en temps réel, comme la température extérieure, l'autonomie du véhicule, la vitesse et la consommation moyenne. Il permet en outre de gérer confortablement les systèmes d'aide à la conduite et de procéder à un rapide contrôle des fonctions du véhicule. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Volant multifonction** (non représenté). Les boutons vous permettent de commander confortablement l'ordinateur de bord avec affichage multifonction, le kit mains libres ainsi que la radio et le système de navigation. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |



**03 Volant cuir multifonction chauffant.** Vous serez séduit par sa prise en main agréable et ses fonctionnalités conviviales. Les touches-fonctions permettent de gérer, entre autres, la radio ou le système de navigation, votre téléphone mobile ou encore le régulateur de vitesse. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Tachygraphe numérique** (non représenté). Le tachygraphe enregistre numériquement les données relatives au trajet et à la vitesse, et avertit automatiquement le conducteur lorsque le temps de conduite est sur le point d'être dépassé. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Interface de gestion de flotte/Pré-équipement télématique** (non représentés). Facilite l'intégration de dispositifs extérieurs. Compatible toutes marques. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |



**01 Climatisation « Climatic » à régulation électronique.** La parfaite régulation de la climatisation vous permet d'obtenir la température ambiante souhaitée. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**02 Climatisation « Air Care Climatronic ».** Ce système de contrôle de température 2-3 zones permet de régler séparément la température côté conducteur, passager avant et occupants de l'espace passagers.<sup>1)</sup> Il détecte l'intensité de l'ensoleillement et la température extérieure et ajoute plus ou moins d'air frais. La recirculation automatique de l'air, le capteur de qualité de l'air, les diffuseurs supplémentaires situés dans l'habillage de toit<sup>1)</sup>, ainsi que le chauffage d'appoint en option assurent une température agréable. | VA | PC | BE | CG |



**03 Climatisation à réglage électronique avec deuxième extracteur.** Pour le transport professionnel de personnes ou de marchandises sensibles à la température, le Crafter peut également être équipé d'une climatisation pour l'espace de chargement. Le deuxième extracteur est installé dans le ciel de toit de la cabine conducteur et les diffuseurs sont situés en haut de la cloison de séparation. | VA | PC |



**04 Chauffage stationnaire à air, programmable.** Le chauffage stationnaire à air alimenté au gazole, réchauffe directement l'air entrant et augmente rapidement la température de l'espace de chargement ou de la cabine passagers via les diffuseurs. Une télécommande est disponible sur demande. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**05 Chauffage d'appoint à eau avec chauffage stationnaire programmable.** Moteur en marche, le chauffage d'appoint à eau vient en complément du chauffage de bord. Il permet de préchauffer l'habitacle jusqu'à 60 minutes avant de prendre la route, par exemple pour assurer un dégivrage rapide. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

## Équipements supplémentaires.

**Clignotants de toit** (non représentés). Grâce aux clignotants de toit, le véhicule est parfaitement visible par les autres usagers de la route. | VA | PC |

**Deuxième porte coulissante à gauche** (non représentée). Avec une largeur d'ouverture de 1 311 mm elle permet d'effectuer du chargement supplémentaire sur le côté du véhicule. | VA | PC |

**Pare-soleil, avec miroir grand angle** (non représenté). Un miroir grand angle est intégré dans le pare-soleil côté passager. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Chauffage à régulation électronique** (non représenté). Pour une régulation rapide et précise de la température de l'habitacle. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Pack Hiver** (non représenté). Il comprend un chauffage auxiliaire électronique, un plus grand réservoir de lave-glace, avec témoin de niveau, des buses de lave-glace chauffantes et un pare-brise dégivrant. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Chauffage d'appoint à gazole** (non représenté). Moteur en marche, il vient en complément du chauffage de bord. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Chauffage stationnaire à air avec chauffage d'appoint** (non représenté). En plus du chauffage stationnaire à air, le chauffage d'appoint permet de réchauffer l'intérieur du véhicule lorsque le moteur tourne. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Chauffage stationnaire à air avec chauffage d'appoint à eau, programmable** (non représenté). Outre les fonctions du chauffage stationnaire à air, moteur en marche, le chauffage d'appoint à eau vient en complément du chauffage de bord et peut être programmé pour préchauffer le véhicule. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

**Chauffage des sièges avant** (non représenté). Intégré dans les assises et les dossiers, il propose trois niveaux de réglage pour le conducteur et son passager. | VA | PC | PL | BE | CG | CH |

## Accessoires d'origine Volkswagen.

Volkswagen offre de nombreux accessoires d'origine en option parfaitement adaptés au Crafter. Fonctionnalité, performance et fiabilité, ils ont tous été conçus de façon à répondre au plus près de vos besoins. D'autres accessoires sont disponibles et le catalogue peut être obtenu auprès de votre Partenaire Volkswagen.



**01 Support de montage et marchepied.** Le support de montage facilite le changement de dispositif d'attelage (boule, mixte ou à broche).<sup>1)</sup> Le marchepied en option optimise et sécurise l'accès ou la sortie à bord du véhicule.<sup>2)</sup> | VA | PC |

**Dispositif d'attelage avec faisceau électrique** (non représenté). Outre le fait qu'il se visse et se dévisse facilement, il augmente de 150 kg la capacité de remorquage. Le faisceau électrique (13 broches) Volkswagen, accessoire d'origine, transmet toutes les fonctions électriques de votre véhicule à votre remorque. | VA | PC | PL | CH |

**Crochets d'arrimage KERL** (non représentés). Ces crochets universels se fixent facilement sur les rails d'arrimage airline du véhicule. Chaque crochet supporte 50 daN de charge au maximum. Ainsi, les objets légers, tels que les vestes ou les casques, sont transportés avec soin et en toute sécurité dans le véhicule. | VA | PC | PL | CH |



**04 Déflecteurs de vent et de pluie.** Lorsque vous conduisez avec la fenêtre entrouverte, les déflecteurs réduisent efficacement les projections d'eau et les bruits aérodynamiques importuns et font office d'écran protecteur contre l'ensoleillement latéral. | VA | PL | CH | PC | BE | CG |

**Bavettes** (non représentées). Particulièrement résistantes, elles protègent les bas de caisse, les pare-chocs, les portes et minimisent l'impact des projections de gravillons et des éclaboussures. | VA | PL | CH | PC | BE | CG |



**05 Mallette de sécurisation du chargement.** Cette mallette est livrée avec des sangles d'arrimage à cliquet, des sangles de fixation, des protections intérieures, des tapis antidérapants et un guide de sécurisation du chargement du Crafter. Une fixation murale est disponible en option. | VA | PC | PL | CH |

**06 Crochets de fixation pour sangles d'arrimage.** Les crochets de fixation pour sangles d'arrimage permettent de sécuriser fermement les marchandises transportées dans votre Crafter. La fixation s'effectue simplement sur les œillets d'arrimage ou sur les points de fixation des rails d'arrimage. | VA | PC | PL | CH |



**07 Tapis de sol tous temps.** Particulièrement résistants, ces tapis de couleur noire épousent parfaitement le plancher du Crafter. Ils se nettoient facilement. | VA | PL | CH | PC | BE | CG |

## Un prestataire unique pour tous vos véhicules.

### Une seule mensualité – tout inclus.

Être compétitif est essentiel aujourd'hui. Et lorsqu'on est une entreprise en mouvement, aussi bien sur la route que dans ses ambitions, il est indispensable de pouvoir compter sur des outils fiables, pensés pour plus d'efficacité et de performance. C'est pourquoi Volkswagen Véhicules Utilitaires répond aux attentes et aux besoins des professionnels en construisant des véhicules toujours plus efficaces. Aujourd'hui, Volkswagen vous propose CarePort<sup>1)</sup> : une solution d'assurances et de prestations de services complète pour vous permettre de vous concentrer pleinement sur votre activité professionnelle. Gérez, financez et assurez votre flotte en choisissant les services répondant à vos besoins parmi l'ensemble de notre offre de prestations et CarePort s'occupera de tout pour vous.

Rendez-vous chez votre Distributeur Volkswagen Véhicules Utilitaires pour toutes informations complémentaires ou sur notre site Internet sur [www.volkswagen-utilitaires.fr](http://www.volkswagen-utilitaires.fr), rubrique « CarePort ».

### CarePort Individual pour les clients professionnels.<sup>2)</sup>

Financement/ Location Longue Durée	Assurance et bien plus	Services	Mobilité
Crédit classique	Assurance Auto <sup>3)</sup>	Extension de garantie <sup>6)</sup>	Véhicule de remplacement <sup>8)</sup>
Crédit bail	Assurance décès, incapacité et perte d'emploi <sup>4)</sup>	Maintenance <sup>7)</sup>	
Location Longue Durée	Garantie Capital Auto <sup>5)</sup> Perte financière <sup>5)</sup>		

1) CarePort est une marque déposée de Volkswagen Véhicules Utilitaires en coopération avec Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH, Volkswagen Autoversicherung AG et Volkswagen Versicherungs Service, Succursale de Volkswagen Versicherungsdienst GmbH. 2) La disponibilité, les services et la possibilité de combiner les prestations peuvent varier en fonction de vos exigences individuelles et des conditions contractuelles, de la nature, de l'utilisation, du mode d'acquisition et de l'autorisation de mise en circulation de votre Véhicule Utilitaire Volkswagen. 3) Assurance souscrite auprès d'AXA France IARD, S.A. au capital de 214 799 030 € – 26 rue Drouot 75009 PARIS – N°722 057 460 RCS Paris par l'intermédiaire de SATEC ODL ASSURANCES, S.A. au capital de 25 244 877,42 € – 24 rue Cambacérés 75008 PARIS – Tél. : 01 42 80 15 03 – Fax : 01 70 60 11 13. Entreprises régies par le Code des assurances. 4) Assurance Décès Incapacité Perte d'Emploi issue de la convention d'assurance collective n°2420/593 souscrite auprès de Cardiff Assurance Vie S.A. au capital social de 688 507 760 €, N°732 028 154 RCS Paris et Cardiff Assurances Risques Divers S.A. au capital social de 14 784 000 €, N°308 896 547 RCS Paris, Siège social : 1 Boulevard Haussmann – 75009 Paris. 5) Assurance souscrite auprès de COVEA FLEET S.A. à Directoire et conseil de surveillance au capital de 93 714 549 € RCS Le Mans B 342 815 339 – 160, rue Henri-Champion – 72100 LE MANS. Entreprise régie par le Code des assurances, 61 rue Taitbout 75009 PARIS. 6) Garantie souscrite auprès de VOLKSWAGEN VERSICHERUNG AG – S.A. de droit allemand – Capital social : 50 000 € – Succursale France : Paris Nord 2, 22 avenue des Nations – Bât. Rostand – 93420 Villepinte – RCS Bobigny 529 212 912 – Société d'assurance régie par le Code des assurances. Garantie souscrite auprès d'Opteven Assurances, Société d'assurance et d'assistance au capital de 5 335 715 €, dont le siège social est situé 35-37, rue L. Guérin, 69100 Villeurbanne. RCS Lyon N°379 954 886 régie par le Code des assurances. 7) Le « Contrat de Maintenance » applicable aux clients professionnels fait l'objet d'un contrat souscrit par Volkswagen Bank GmbH auprès de Opteven Assurances, d'assurance et d'assistance au capital de 5 335 715 €, dont le siège social est situé 35-37, rue L. Guérin, 69100 Villeurbanne. RCS Lyon N°379 954 886 régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'ACP et Opteven Services, S.A. au capital de 365 878 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro B 333 375 426, dont le siège social est situé 35-37, rue L. Guérin – 69100 Villeurbanne. 8) Les prestations sont fournies par EUROP ASSISTANCE France 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital de 23 601 857 €. RCS Nanterre 451 366 405. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



## Assuré pendant une durée allant jusqu'à 5 ans – grâce à l'extension de garantie.

Avec l'extension de garantie de Volkswagen Véhicules Utilitaires, vous pouvez prolonger la durée de garantie de deux ans de votre Crafter jusqu'à trois ans supplémentaires. À cette fin, plusieurs options s'offrent à vous lors de l'achat d'un véhicule neuf, avec des durées de validité et des kilométrages différents. Selon l'offre que vous choisissez, vous bénéficiez des prestations complètes de la garantie constructeur, pendant trois, quatre ou cinq ans – sans franchise. Votre Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires se fera un plaisir de vous conseiller.

### Vos avantages

- Jusqu'à cinq ans de garantie totale constructeur
- Prestations complètes de services analogues à la garantie constructeur de deux ans
- Pas de franchise
- Diverses combinaisons durée de validité / kilométrage<sup>1)</sup> :
  - + un an, maxi 90 000 km
  - + deux ans, maxi 120 000 km
  - + trois ans, maxi 220 000 km
- Prise en charge fiable de votre véhicule par votre Réparateur Agréé
- Libre choix de l'atelier contractuel, en France et à l'étranger<sup>2)</sup>
- Toutes les réparations avec des pièces d'origine
- Conservation de valeur et valeur de revente plus élevée
- Le prix de la garantie, dans le cadre d'un leasing, peut être déductible des impôts pour les clients professionnels<sup>3)</sup>
- Peut être commandée jusqu'à la remise du véhicule

1) Les conditions suivantes s'appliquent au Caddy Combi et à l'Amarok : + un an, maxi 60 000 km ; + deux ans, maxi 80 000 km ; + trois ans, maxi 100 000 km. 2) Valable pour l'UE, la Norvège et la Suisse. 3) Veuillez respecter la législation spécifique du pays. La photo présente des équipements optionnels payants.

### Solution de mobilité CarePort Pro

La solution de mobilité CarePort Pro est une offre de location longue durée complète et avantageuse. Sans apport et de 12 à 60 mois, profitez du véhicule utilitaire Volkswagen de votre choix, ainsi que d'un ensemble de services compris vous garantissant une mobilité maximale. Résultat : votre maîtrise des coûts est totale, votre sérénité aussi. Une offre unique, réservée aux professionnels avertis.

#### Garantie

- Applicable pour toute panne relative au dysfonctionnement d'une pièce ou d'un organe du véhicule.
- Prise en charge dès le premier euro, sans franchise et sans vétusté dans la limite de 240 000 km.

#### Maintenance

- Sécurité maximale grâce aux entretiens et contrôles réguliers du véhicule.
- Prise en charge des opérations de maintenance prévues dans le carnet d'entretien du véhicule.
- Aucune avance de frais auprès de 700 réparateurs agréés Volkswagen Group France.

#### Assistance

- Assistance 24h sur 24 et 7 jours sur 7 par téléphone, partout en France et dans certains pays européens.
- Prise en charge du véhicule sur place, pour réparation ou rapatriement.

#### Véhicule de remplacement

- Mise à disposition immédiate d'une solution de mobilité.
- Applicable en cas d'évènements entraînant l'immobilisation du véhicule : panne mécanique, accident, vol, tentative de vol, perte totale ou opération d'entretien.

#### Perte financière

- Solde du contrat financier en cas de sinistre (vol ou perte).



# Informations générales.

Toutes les peintures de carrosserie ne se combinent pas nécessairement avec toutes les selleries. Votre Distributeur Volkswagen Véhicules Utilitaires vous renseignera à ce sujet.

Les véhicules présentés dans ce document sont dans certains cas équipés d’options disponibles avec un supplément de prix. Les données fournies sur les équipements, l’aspect, les caractéristiques techniques et les coûts d’utilisation des véhicules correspondent aux informations connues au moment de la mise sous presse. Toutes les informations relatives aux équipements et aux caractéristiques techniques correspondent aux spécificités du marché français et peuvent être modifiées sans avis préalable. 4MOTION® et TDI® sont des marques déposées du Groupe Volkswagen en Allemagne et dans d’autres pays. Le fait qu’une marque ne soit pas suivie dans ce document du symbole ® ne saurait être interprété comme indiquant que cette marque n’est pas une marque déposée et/ou que cette marque pourrait être utilisée sans l’accord préalable écrit de Volkswagen AG.

L’utilisation des services mobiles en ligne We Connect sont activés via une connexion Internet intégrée. À l’exception des services « Streaming & Internet » et de certaines In-Car Apps, les coûts de données liés à l’utilisation de ces services en Europe sont couverts par Volkswagen AG dans le cadre de la couverture réseau. Pour l’utilisation des services « Streaming & Internet » et du hotspot Wi-Fi, des packs de données payants peuvent être obtenus auprès du partenaire d’accès mobile externe « Cubic Telecom » et utilisés dans le cadre de la couverture réseau de nombreux pays européens. Pour plus d’informations sur les prix et les pays couverts, veuillez consulter vw.cubictelcom.com. De plus, l’utilisation de la Radio via Internet, de la Radio Hybride et du Streaming Multimédia via un appareil mobile (par exemple un smartphone) dans la mesure où celui-ci fait office de hotspot Wi-Fi mobile est possible. Dans ce cas, les services correspondants sont uniquement disponibles avec un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure séparément avec votre fournisseur de téléphonie mobile, et unique-ment au niveau de la zone de couverture du fournisseur concerné. La réception de packs de données par Internet peut entraîner des coûts supplémentaires (par exemple des frais d’itinérance), en fonction du tarif de votre téléphone mobile et en particulier lorsque vous opérez à l’étranger. Pour utiliser l’application gratuite de We Connect, il est nécessaire de disposer d’un smartphone doté du système d’exploitation iOS ou Android et d’une carte SIM avec option de données, avec un contrat de téléphonie mobile existant ou à conclure entre vous et le fournisseur de téléphonie mobile. La disponibilité de chacun des services We Connect et We Connect Plus décrits dans les packs peut varier selon les pays et dépend non seulement du véhicule mais aussi des équipements. Les services sont disponibles pour la durée du contrat convenue ; au cours de la période de validité contractuelle, leur contenu peut être soumis à modifications et/ou interrompu. Pour de plus amples informations rendez-vous sur vwn.de/mod et auprès de votre Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires. Votre fournisseur de téléphonie mobile vous informera des conditions tarifaires.

Les valeurs de consommation et d’émissions indiquées ont été déterminées conformément aux procédures de mesure prescrites par la loi. Depuis le 1er septembre 2017, certains véhicules neufs ont déjà été homologués selon la nouvelle procédure d’essai mondiale harmonisée pour les voitures particulières et véhicules utilitaires légers (ou WLTP), une procédure d’essai plus réaliste pour mesurer la consommation de carburant et les émissions de CO<sub>2</sub>. À partir du 1er septembre 2018, la procédure WLTP remplace progressivement le nouveau cycle de conduite européen (NEDC). En raison des conditions d’essai plus réalistes, les valeurs de consommation de carburant et d’émissions de CO<sub>2</sub> mesurées selon la WLTP sont souvent plus élevés que celles issues de la procédure NEDC. De ce fait, à partir du 1er septembre 2018, des changements correspondants peuvent apparaître concernant l’imposition des véhicules. Pour plus d’informations sur les différences entre la WLTP et la NEDC, consultez le site www.volkswagen-utilitaires.fr/fr/wltp-nedc.html.

## Cession et recyclage des véhicules hors d’usage.

Volkswagen veille à la reprise et la revalorisation des anciens véhicules. Tous les véhicules Volkswagen sont recyclables et peuvent être retournés gratuitement, sous réserve du respect des conditions légales. Vous obtiendrez des informations plus précises à ce sujet auprès de votre Partenaire Volkswagen ou sur notre site Internet www.volkswagen-utilitaires.fr

## Charteco, un concept devenu réalité !

Pour bon nombre d’entreprises, la responsabilité sociale et environnementale est devenue un axe incontournable de leur stratégie. Dans ce contexte, notre Groupe a souhaité apporter une réponse concrète aux réseaux de vente et d’entretien de l’automobile qui sont confrontés au problème des déchets, par la mise en place de véritables filières de recyclage. Cette stratégie a donné naissance au concept « Charteco », qui est en somme un choix de partenariats avec des entreprises spécialisées dans la collecte, la valorisation et le recyclage des produits, matières ou déchets issus de l’automobile. Ainsi, sous le label « Charteco », chaque maillon de la chaîne peut apporter sa pierre à l’édifice. Imposer un code de conduite interne et sélectionner des fournisseurs plus respectueux de l’environnement sont des initiatives devenues, depuis, des pratiques courantes pour notre Groupe.



# Garanties.

## Véhicule neuf garanti deux ans sans limitation de kilométrae.

En achetant un utilitaire Volkswagen, vous achetez un véhicule de grande qualité, fabriqué avec soin dans des usines qui comptent parmi les plus modernes au monde. Cette garantie de deux ans couvre tous les défauts de matériaux ou de fabrication, sauf les pièces d’usure.

## Peinture garantie trois ans.

Chez Volkswagen Véhicules Utilitaires, les travaux de peinture sont effectués en totalité par des automates. On obtient ainsi une qualité uniforme et durable. De plus, la peinture des véhicules neufs est garantie trois ans contre les défauts de produit ou d’application. La garantie peinture couvre uniquement la carrosserie.

## Les carrosseries de la gamme Volkswagen Véhicules Utilitaires sont garanties douze ans contre la corrosion.

Avant d’être laqués, les véhicules subissent d’innombrables traitements préventifs grâce auxquels leur carros-serie peut être garantie contre la corrosion d’origine interne.

## Interventions d’atelier garanties deux ans.

Les interventions d’atelier sont effectuées à l’aide de techniques modernes par des mécaniciens qualifiés. C’est pourquoi le réseau Volkswagen Véhicules Utilitaires garantit ses réparations deux ans sans limite de kilo-métrage, sauf pour les pièces d’usure.

## Aide rapide et efficace.

Quel que soit votre problème, vous trouverez dans le réseau Volkswagen Véhicules Utilitaires une aide rapide et efficace. Chaque Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires dispose d’un stock important de pièces d’ori-gine de rechange. Un Express Service, disponible dans la plupart des sites, effectue sans rendez-vous les révi-sions et réparations de moins d’une heure.

## Les accessoires.

Retrouvez dans l’Espace Equipements de votre Partenaire Volkswagen Véhicules Utilitaires tous les accessoires indispensables qui rendront vos voyages encore plus agréables et feront de votre utilitaire Volkswagen un véhicule unique.

## Volkswagen Bank.

Organisme de financement dédié aux véhicules particuliers ou professionnels commercialisés en France par les Partenaires du réseau Volkswagen Véhicules Utilitaires, Volkswagen Bank, division de VOLKSWAGEN BANK GmbH, vous permet de financer et d’assurer votre véhicule dans les meilleures conditions possibles. Choisir une solution Volkswagen Bank, c’est pour vous :

- un interlocuteur unique pour le choix, la commande et le financement de votre véhicule ;
- l’assurance d’une solution respectant les valeurs de qualité et de service Volkswagen Véhicules Utilitaires ;
- un Service Relations Clientèle à votre écoute.

Démarches simplifiées, gain de temps, confiance : facilitez votre vie d’automobiliste et optez, selon votre profil et vos besoins, pour l’une de nos solutions de financement : crédit classique, location avec option d’achat, crédit-bail et location longue durée.

## Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Sous réserve d’acceptation du dossier par VOLKSWAGEN BANK GMBH – SARL de droit allemand – Capital social : 318 279 200 € - Siège social : Braunschweig (Allemagne) – RC/HRB Braunschweig : 1819 – Etablissement de crédit de l’EEE et intermédiaire en assurance européen inscrit à l’IHK Braunschweig sous le n°D-HNQM-UQ9MO-22 exerçant en libre établissement (www.orias.fr) – Succursale France : Bâtiment Ellipse – 15, avenue de la Demi-Lune – 95700 Roissy Charles de Gaulle Cedex – RCS Pontoise 451 618 904 – Administration et adresse postale : 11, avenue de Boursonne – B.P. 61 – 02600 Villers-Cotterêts.

## Volkswagen Véhicules Utilitaires assistance 24 h/24 – 7 j/7.

En cas de panne mécanique et sous réserve d’avoir respecté le plan d’entretien du constructeur, ce service assure une assistance comprenant le dépannage et dans certaines conditions, l’hébergement ou le prêt d’un véhicule de remplacement, et cela pour toute la durée de vie du véhicule (cf. conditions générales de la brochure Volkswagen Utilitaires Assistance). TSI®, TDI®, 4MOTION®, ECOFUEL®, DSG®, BlueMotion® sont en Allemagne et dans d’autres pays des marques déposées d’entreprises de Volkswagen Group France S. A.

# Crafter

CRACAT0621

Sous réserve de modifications.

Édition : juin 2021

[www.volkswagen-utilitaires.fr](http://www.volkswagen-utilitaires.fr)



[www.facebook.com/Volkswagen.Vehicules.Utilitaires](https://www.facebook.com/Volkswagen.Vehicules.Utilitaires)



Scannez ce code pour plus  
d'informations sur le Crafter.